

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

V/v tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 3710/UBND-NCKS ngày 23/5/2024 của UBND tỉnh Quảng Nam v/v thực hiện Thông báo số 204/TBVPCP ngày 08/5/2024 của Văn phòng Chính phủ;

Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ về định danh, xác thực điện tử, kể từ ngày 01/7/2024, các cơ quan, đơn vị phải bảo đảm các điều kiện cần thiết để thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Để đảm bảo các điều kiện cho tổ chức, công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã có Công văn số 252/STTTT-CNTT&BCVT ngày 18/3/2024 v/v hướng dẫn đồng bộ tài khoản dịch vụ công quốc gia với VNeID để đồng bộ tài khoản, kế thừa các dữ liệu của tổ chức, cá nhân theo tài khoản đăng ký trước đây.

Để chuẩn bị các điều kiện triển khai sử dụng tài khoản VNeID theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền để giúp người dân hiểu về các tiện ích, lợi ích khi triển khai định danh, xác thực điện tử VNeID, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện đồng bộ tài khoản, sử dụng tài khoản VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử (có tài liệu hướng dẫn đồng bộ tài khoản kèm theo Công văn này).

Vậy Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Công an tỉnh (để b/c);
- Lưu VT, P.CNTT&BCVT.

GIÁM ĐỐC

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

**LIÊN KẾT TÀI KHOẢN VÀ ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN VNEID TRÊN CỔNG
DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

MỤC LỤC

I	MỞ ĐẦU	2
I.1	Mục đích tài liệu	2
I.2	Phạm vi	2
II	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	2
	<i>Bước 1: Đăng nhập hệ thống.....</i>	<i>2</i>
	<i>Bước 2: Hệ thống kiểm tra tài khoản sau khi đăng nhập</i>	<i>3</i>
	<i>Bước 3: Công dân nhập và xác nhận cập nhật dữ liệu</i>	<i>3</i>
	<i>Bước 4: Công dân đăng nhập bằng tài khoản VNeID.....</i>	<i>4</i>

I MỞ ĐẦU

I.1 Mục đích tài liệu

Theo quy định của Chính phủ, tài khoản được thiết lập trên Cổng DVCQG sẽ được truy cập thông qua tài khoản VNeID. Để bảo đảm chất lượng dịch vụ, hồ sơ, thông tin đã thực hiện trước đó, công dân/cán bộ cần thực hiện cập nhật số CCCD. Trường hợp không cập nhật thông tin theo yêu cầu, công dân/cán bộ sẽ không khai thác được các thông tin trên tài khoản trước đây.

Tài liệu nhằm hướng dẫn công dân/cán bộ thực hiện liên kết tài khoản và đăng nhập bằng tài khoản VNeID trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

I.2 Phạm vi

Đối tượng sử dụng là cá nhân có tài khoản trên cổng Dịch vụ công Quốc Gia.

II HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Tại màn hình đăng nhập của CDVCQG, Công dân chọn đăng nhập bằng Tài khoản được cấp Cổng dịch vụ công Quốc gia

Đăng nhập

CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập

Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Nhập mã xác thực

Mã xác thực 28frln

Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Hoặc đăng nhập bằng

VNPT SmartCA

Chưa có tài khoản? Đăng ký

Bước 2: Hệ thống kiểm tra tài khoản sau khi đăng nhập

Hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia kiểm tra tài khoản đã có số CCCD hay chưa?

Trường hợp đã có số CCCD: Hệ thống điều hướng đến màn hình nghiệp vụ cần thực hiện với trạng thái Đã đăng nhập

Trường hợp chưa có số CCCD: Hệ thống bật màn hình yêu cầu nhập CCCD và so khớp với CSDL Dân cư

Cập nhật thông tin từ CSDL dân cư

Chứng minh nhân dân*

Số CCCD *

* Tài khoản của bạn chưa cập nhật số CCCD, vui lòng nhập thông tin để cập nhật số CCCD từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư!

* Theo quy định của Chính phủ, tài khoản được thiết lập trên Cổng DVCQG sẽ được truy cập thông qua tài khoản VNeID. Để bảo đảm chất lượng dịch vụ, hồ sơ, thông tin đã thực hiện trước đó, đề nghị Ông/bà đăng nhập vào Cổng DVCQG và thực hiện cập nhật số CCCD, các thông tin khác từ CSDL quốc gia về dân cư. Trường hợp không cập nhật thông tin theo yêu cầu, Ông/bà sẽ không khai thác được các thông tin trên tài khoản hiện nay từ ngày 01/07/2024

Bước 3: Công dân nhập và xác nhận cập nhật dữ liệu

Công dân/cán bộ nhập số CCCD và chọn nút “Cập nhật”. Hệ thống điều hướng đến màn hình nghiệp vụ cần thực hiện với trạng thái Đã đăng nhập

Trường hợp Công dân/cán bộ nhấn nút “Bỏ qua”, sau đó có thể thực hiện cập nhật CCCD ở màn hình Thông tin định danh. Người dùng sau khi đăng nhập vào cổng Dịch vụ công quốc gia, truy cập vào chức năng “Thông tin cá nhân” -> chọn “ Thông tin định danh” và thực hiện “Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư”



Trang chủ > Thông tin tài khoản

Tô Thị Nga

0 Hồ sơ đã hoàn thành | 0 Hồ sơ đang xử lý

- Thông tin tài khoản
- Thông tin định danh
- Thông tin mở rộng
- Quản lý dịch vụ công
- Dịch vụ công của tôi

Thông tin định danh

[Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư](#) Sửa

Họ tên	Tô Thị Nga	✓
Số CMT (9 số)	<input type="text"/>	✓
Số CMT/CCCD (12 số)	<input type="text"/>	✓
Ngày sinh	<input type="text"/>	✓
Số điện thoại	<input type="text"/>	✓
Giới tính		✗
Nơi sinh		✗
Email		✗
Quê Quán		✗
Địa chỉ thường trú		✗

Bước 4: Công dân đăng nhập bằng tài khoản VNeID

Sau khi đã thực hiện liên kết tài khoản, Công dân/cán bộ chọn đăng nhập qua VNeID

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập
Cổng dịch vụ công Quốc Gia

Tài khoản cấp bởi
Cổng dịch vụ công
quốc gia

Tài khoản Định danh
điện tử cấp bởi Bộ
Công an

Chưa áp dụng với tài khoản
quản trị của Cổng DVCCQG

Tài khoản cấp bởi
Bưu điện Việt Nam

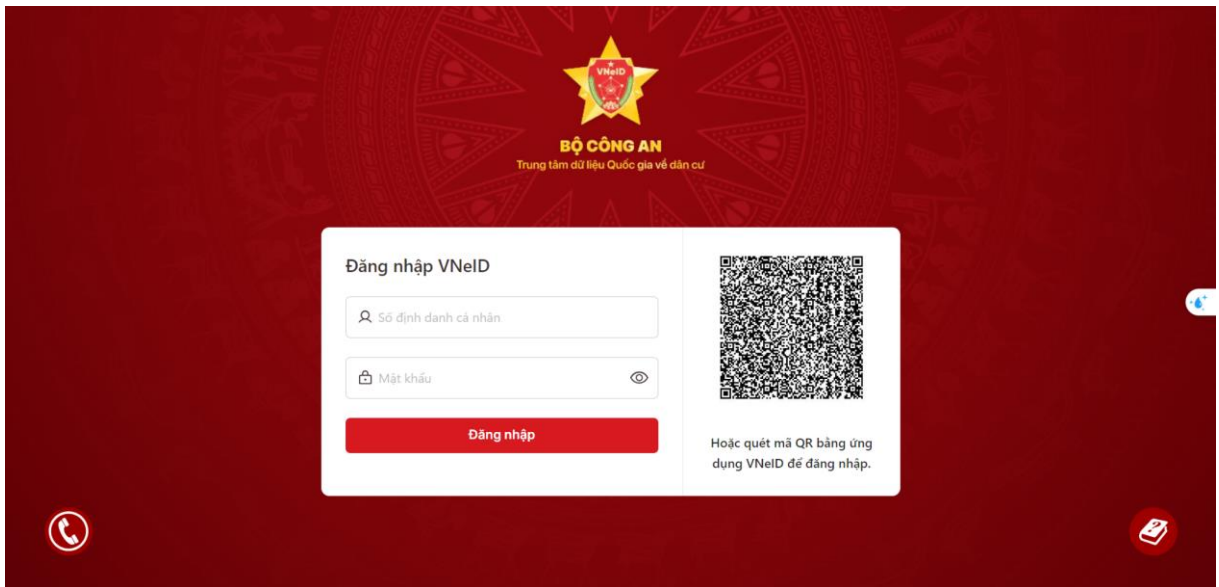
*Không dành cho CBCVC
ở quan nhà nước

THÔNG BÁO TỪ HỆ THỐNG:
Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử, kể từ ngày 01/07/2024, các tài khoản định danh điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sử dụng tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an (VNeID) cung cấp để đăng ký, đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Công dân có tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia và VNeID thực hiện các bước sau để thực hiện liên kết tài khoản:

Bước 1: Kiểm tra tài khoản CDVCCQG đã được cập nhật số CCCD với CSDL về Dân cư hay chưa? Nếu chưa được cập nhật sẽ thực hiện cập nhật số CCCD theo hướng dẫn sau khi đăng nhập, nếu đã được cập nhật số CCCD sẽ chuyển sang bước 2.

Bước 2: Thực hiện đăng nhập vào tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (VNeID) để hệ thống thực hiện liên kết tài khoản

Hệ thống điều hướng sang màn hình đăng nhập VNeID



Đăng nhập thành công, hệ thống quay về màn hình nghiệp vụ cần thực hiện với trạng thái Đã đăng nhập.